SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE - CONCEPÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO - ISO 9001: 2015

06 MAIO A 27 MAIO 2017

Programa:

1.Os princípios de gestão promulgados pela ISO 9001:2015
2. A ISO 9001:2015 e os seus requisitos. Sua interpretação
3. A gestão por processos. Mapa e monitorização dos processos
4. A política e objectivos de gestão.
    4.1. Como determinar e compreender o contexto da Organização
    4.2. Como alinhar as politicas objetivos do sistema de Gestão com a estratégia da organização
    4.3. Quadro de referência do Negócio
5. Apreciação dos Riscos e Oportunidades - como implementar
    5.1. Definição de risco-ameaças e oportunidades
    5.2. O diferentes contextos da gestão dos riscos
    5.3. Metodologias e suportes para apoio à gestão dos riscos
6. Como gerir o conhecimento organizacional , competências e consciencialização
7. A melhoria contínua - como se realiza.
7.1. A metodologia PDCA
7.2. As metodologias de identificação e resolução de problemas
7.3. As auditorias Interna
7.4. A nova relação Auditor- Auditado
8. Elaboração de suportes de apoio à " Informação Documentada"
9. Os novos desafios do Gestor da Qualidade

Carga Horária – **28 horas**
Horários– 9,00-12,30 - 14-17,30 horas
Formador : Eng. Fernando Vieira

Informações e inscrições
Susana Ferreira – 96 877 17 96
sta@giagi.pt

GIAGI

Rua Dr. Mário Sacramento nº 101, r/ch
3810-106 Aveiro

www.giagi.pt
234 371 147

"MAIS DE 25 ANOS AO SERVIÇO DAS ORGANIZAÇÕES E DAS PESSOAS"